

Teabeleht enne maaklerlepingut

Maakleri tegevus

Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud Maakler) on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja www.fi.ee.

Juriidiline asukoht: Suur- Patarei 2, 10415 Tallinn, telefon: 12 555, e-post: info@kindlustusest.ee;

Maakler tegeleb kahju- ja elukindlustuse kindlustuslepingute vahendamisega vastavalt kindlustustegevuse seadusele. Maakler pakub teenust kliendi huvidest lähtuvalt, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel. Maakleri tegevuse eesmärk on anda kliendile ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on Lloyd's Insurance Company S.A., at 14th Floor Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgia.

Võttes arvesse, et klient on andnud Maaklerile enda või enda esindaja e-posti aadressi, edastab Maakler käesoleva teabelehe selles sisalduva teabega ning muud kindlustuslepinguga seotud dokumendid kliendile elektrooniliselt eelnimetatud e-posti aadressile või muu veebirakenduse kaudu, mille kasutamist klient on jaatanud või kinnitanud oma tegevusega. Juhul, kui klient soovib teabelehte ja teabedokumente saada lisaks paberil või ei saa internetti kasutada, palub Maakler sellest teatada. Vastava teate puudumise loeb Maakler kokkuleppeks kliendiga edastada eelnimetatud dokumendid e-posti või veebirakenduse kaudu.

Maksed ja tasud

Koos kindlustusmaksega võivad kuuluda kindlustusvõtja poolt tavaliselt tasumisele järgmised maksed ja tasud: maakleritasu, mis võib osaliselt või täielikult sisalduda kindlustusmakses; kindlustuslepingu sõlmimise tasu, kindlustuslepingu ennetähtaegse ülesütleamise tasu või sellega kindlustusandjale kaasnevad kulud. Kõik maksed ja tasud tuuakse välja kindlustusmaakleri arvel, kindlustusandja teatisel või hüvitisotsuses.

Kliendi poolt Maaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse kindlustusandjale tasutuks. Maakler selgitab kliendile, et ta saab maakleritasu kindlustusandjalt või kindlustusvahendajalt, kes maksab teenussuhtes maakleritasu kliendi eest või kindlustusvõtjalt või eelkirjeldatud viise kombineerides. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on maakleritasu kindlustusmakses sees. Maakleritasu on reeglina protsent kindlustusmaksest või fikseeritud summana tasu.

Küsimuste lahendamine

Juhul, kui kliendil tekib seoses esitatud teabega täiendavaid küsimusi, palub Maakler esitada need e-posti aadressil info@kindlustusest.ee.

Vaidlused lahendatakse vastavalt Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ kliendikaebuste lahendamise Korrale, mis on avaldatud veebilehel www.kindlustusest.ee. Juhul kui klient leiab, et Kindlustusest ei ole täitnud lepingutingimusi või muid nõudeid, on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).